

# Toeslagen, optionele diensten en overige informatie

DHL via Shops United 2019

---



# Toeslagen, optionele diensten en overige informatie

## DHL via Shops United 2019

---

Handige informatie voor het versturen met DHL	3
DHL Tarieven 2019 Zakelijk geadresseerd via Europlus binnen de Benelux. Exclusief brandstoftoeslag.	7
DHL Tarieven 2019 via DHL Parcel (DFY) per consument zending binnen de Benelux. Exclusief brandstoftoeslag.	11
Pallets Benelux standaard en express. Exclusief brandstoftoeslag.	14
DHL Europlus Pallets International: Voor al uw pallets naar Europa.	15
DHL Parcel Connect: voor al uw pakketten naar consumenten in Europa. Exclusief brandstoftoeslag.	24
Verzekering voor het versturen van pakketten via DHL	28
Ophaal en inlever informatie	30
Pakket specificaties niet machinaal verwerkbaar	32
Algemene Voorwaarden	34

## Handige informatie voor het versturen met DHL

### Wat is het verschil tussen DHL Parcel (DHL For You) en DHL Europlus?

Over het algemeen geldt het volgende: DHL Parcel (DHL For You) is de verzendmethode voor de consumentenmarkt. Levert u dus aan consumenten dan is over het algemeen DHL Parcel (DHL For You) de juiste verzendmethode. DHL Europlus is daarmee ontwikkeld voor zakelijke zendingen. Twee verzendmethoden, waarom? Natuurlijk brengt het voordelen met zich mee!

### Wanneer kies ik voor DHL Parcel (DHL For You)?

Het DHL Parcel (DHL ForYou) netwerk is dus voornamelijk ontwikkeld voor consumenten. U kiest voor DHL Parcel (DHL ForYou) als:

- U naar consumenten verzendt.
- Het pakket maximaal 20 kg weegt.
- Het pakket maximaal 80 cm lang is en 50 cm hoog en daarbij een maximale volume-inhoud van 150L heeft. Bereken het volume-inhoud als volgt:  $L \times B \times H / 1000$ . Maximaal mag het het pakket dus 80 cm lang, 50 cm breed en 35 cm hoog zijn.

### Hoe werkt DHL Parcel (DHL For You)?

Er zijn in totaal twee afleverpogingen, mits de ontvanger na een mislukte 1e afleverpoging voor 23.59 uur een 2e afleverpoging inplant voor andere dag of een ander dagdeel. Doet uw klant dat niet, dan is het pakket na de 1e afleverpoging de volgende dag af te halen bij het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

Zodra de bezorger bij de 1<sup>e</sup> afleverpoging niet kon afleveren bij uw klant, en niet kon of mocht afgeven bij de burens krijgt uw klant, naast het bekende briefje in de bus, een notificatiebericht per e-mail. Hiervoor is het belangrijk dat het e-mailadres van de ontvanger ook wordt opgegeven bij het aanmaken van een zending.

Pakketten worden geleverd tussen 11.00 – 15.00 uur en 14.00 – 18.00 uur en in de avond van 18.00 – 21.00 uur. Op zaterdag worden pakketten geleverd tussen 11.00 - 15.00 en 14.00 - 18.00. Uw klant kan na de eerste afleverpoging zelf beslissen wanneer het pakket geleverd dient te worden

Daarnaast zijn er aanvullende mogelijkheden om pakketten extra te verzekeren tot €500,-. Dat is een absolute aanrader bij pakketten met een hoge waarde. U kan ook kiezen voor handtekening voor ontvangst en uitsluiten om bij de burens te leveren.

Handig, want u blijft verantwoordelijk voor het product totdat uw klant het pakket in ontvangst heeft genomen.

### **Wanneer kies ik voor DHL Europlus?**

DHL Europlus is ontwikkeld voor de zakelijke markt. Verzend u dus naar zakelijke klanten in de B2B markt? Dan is DHL Europlus de oplossing. U kiest voor DHL Europlus als:

- U levert aan bedrijven, handig in verband met de levertijden.
- U pakketten tot 31,5 kg wegen.
- U pakketten aan de formaten L120xB60xH50 cm voldoen.

Let op: de afmeting van het pakket moet minimaal L15 x B11 x H3,5 cm zijn.

### **Hoe werkt DHL Europlus?**

- Er zijn twee afleverpogingen tussen 08.00 en 18.00 uur.
- Afleverpogingen gemist? Dan zal het pakket terug worden verzonden naar de terminal van DHL, waar het pakket binnen 7 dagen afgehaald kan worden door uw klant.

### **Wat als mijn levering afwijkt van de voorwaarden?**

Het is belangrijk om de juiste verzendmethode te kiezen. Wanneer u dat niet doet kunnen er toeslagen vanuit de vervoerder worden berekend en dat wil niemand! We zetten voor u op een rijtje, wat u het best in iedere situatie kunt doen.

### **Consumenten zending zwaarder dan 20kg of groter dan L80 x B50 x H35cm?**

Kies dan voor verzendmethode DHL Parcel (DHL For You), maar houd rekening met een toeslag van € 3,20 voor een pakket tussen 20 en 31,5 kg. Doordat u van tevoren weet dat u een toeslag krijgt, is deze relatief lage toeslag geen probleem. U zou denken, waarom verzend ik niet gewoon met DHL Europlus zonder toeslag? Het antwoord is simpel, deze optie is foutgevoelig. Wanneer het pakket wordt gescand, kan er een error ontstaan doordat een Europlus zending naar een consument dient te gaan.

### **Pakketten extra groot of extra zwaar?**

Houd dan van tevoren rekening met een toeslag van € 45,00. Dat geldt voor pakketten zowel in het DHL Parcel (DHL For You) als het DHL Europlus netwerk. Dus pakketten die

zwaarder zijn dan 31,5 kg en tot 50 kg zijn, zullen een toeslag krijgen van € 45,00. Goed om te weten: pakketten zwaarder dan 50kg worden operationeel en administratief als een pallet behandeld.

### **Zakelijke levering in woonwijk?**

U kiest dan voor DHL Europlus, waarbij DHL dezelfde voorwaarden hanteert als in het DHL Parcel (DHL For You) netwerk. Het gewicht is dan echter nog altijd 31,5 kg en voor het formaat gelden de afmetingen: L100 x B50 x H50 cm. Er zijn in totaal twee afleverpogingen, mits de ontvanger na een mislukte 1e afleverpoging voor 23.59 uur een 2e afleverpoging inplant voor andere dag of een ander dagdeel. Doet uw klant dat niet, dan is het pakket na de 1e afleverpoging de volgende dag af te halen bij het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

### **Pakket kleiner dan L15 x B11 x H3,5 cm?**

Houd dan rekening met een toeslag van € 3,20.

### **DHL Pick-ups**

Verzend u meer dan 5 pakketten per dag? Dan is de ophaalservice (pick-up) van DHL voor u beschikbaar. Hierbij kunt u iedere dag pakketten laten afhalen. Er geldt één voorwaarde: gemiddeld dienen minimaal vijf pakketten meegegeven te worden. U kunt daarin kiezen op welke dagen u uw pakketten wil laten afhalen. Heeft u dus niet iedere dag vijf pakketten maar wel drie keer per week minimaal vijf pakketten? Dan is dit ook mogelijk. Heeft u minder dan 5 pakketten dan kunt u uw pakketten inleveren op een DHL Parcelshop.

## U wilt gaan inleveren op een DHL Parcelshop

U dient tijdens het invoeren van de zending het selectie hokje “inleveren bij Parcelshop” aan te vinken als u uw zendingen wilt afgeven bij een Parcelshop.

**Vervoerder: DHL**

DFY

Inleveren Parcelshop 

Om dit als standaard optie in te stellen moet u het vinkje aanzetten bij de afzender!

**NIEUWE ZENDING**

**Referentie**

REFERENTIE

INHOUD

**Afzender**

U hoeft geen instelling aan te passen in uw printer.

## DHL Tarieven 2019 Zakelijk geadresseerd via Europlus binnen de Benelux. Exclusief brandstoftoeslag.

Standaardservice: aflevering volgende werkdag (Expresser vóór 11.00 uur), twee afleverpogingen, handtekening via internet. Transportvoorwaarden conform AVC of CMR. Aanvullende diensten (met toeslag): aanvullende transportverzekering, derde afleverpoging, retour- of doorzenden, verzenden onder rembours en zaterdagleveringen (alleen in Nederland).

	Nederland	België	Luxemburg
<b>Zakelijk geadresseerd (via Europlus)</b>	Zie online tarievenkaart	Zie online tarievenkaart	Zie online tarievenkaart

Tarieven overige Europese landen op pagina 17.

Zakelijk geadresseerd vóór 11.00 uur	Herkomst / bestemming		
<b>DHL Expresser</b>	<b>NL - NL</b>	<b>NL - BE / BE - NL</b>	<b>NL - LU / LU - NL</b>
Per pakket	€ 11,00	€ 13,00	€ 15,00

Alle tarieven zijn per zending op basis van het hoogste van het bepaalde volume of gewogen gewicht, exclusief btw en **exclusief brandstoftoeslag**. Bij afwijkingen op bovengenoemde specificaties worden toeslagen in rekening gebracht.

**Let op! DHL Europlus Expresser vóór 11.00 uur zendingen kunnen niet worden ingeleverd bij een DHL Parcelshop maar moeten worden opgehaald middels de DHL haalservice. Als er geen structurele haalservice is ingepland kunt u een incidentele haalservice aanvragen voor de Expresser zending via het verzendsysteem. Ga naar '**Lopende zendingen**', selecteer een of meerdere zendingen, klik op 'Acties' en klik vervolgens op 'Pickup aanvraag'.**

Opties en toeslagen DHL Europlus	Eenheid	Tarieven exclusief btw
<b>Remboursement (Cash on Delivery)</b> Levering tegen betaling door verzender aangegeven bedrag	Per zending	1% van het te innen bedrag met een minimum van € 12,50
<b>Zaterdaglevering</b> Levering van pakketten op zaterdag binnen Nederland	Per zending	€ 2,95
<b>Doorzenden naar een ander afleveradres</b> De zending wordt na een mislukte afleverpoging naar een ander adres doorgestuurd	Per zending	€ 8,50 + 75% van de vrachtkosten
<b>Derde afleverpoging</b> Derde afleverpoging in opdracht van de afzender wanneer de tweede afleverpoging is mislukt	Per zending	€ 8,50 + 33% van de vrachtkosten
<b>Aanvullende verzekering</b> Voor uw waardevolle zending	Per zending	0,75% van de te verzekeren waarde (minimaal €10,00)
<b>Extra pallet</b> Meer dan 5 pallets per zending, per afleverdag, per afleveradres	Per extra pallet	€ 75,00
<b>Europallet ruilservice</b>	Per europallet	€ 2,50
<b>Extra Groot</b> Pakket tussen L240 en L600 cm met maximale doorsnede 30 cm en maximaal gewicht 50 kg (Boven de 31,5 kg geldt de toeslag extra zwaar)	Per pakket	€ 45,00
Pakket tussen L180 x B100 x H50 en L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€ 45,00



<p><b>Extra ruimte</b> Pallet tussen L120 x B100 cm en L240 x B100 cm of als goederen buiten pallet steken</p>	Per pallet	Benelux: 100% toeslag Overige bestemmingen: toeslag o.b.v gemiddeld pallettarief van zending
<p><b>Extra zwaar</b> Pakket zwaarder dan 50 kg</p>	Per pakket	Pallettarief
Pakket tussen 31,5 en 50 kg	Per pakket	€ 45,00
Pakket tussen 20 en 31,5 kg naar particulier adres	Per pakket	€ 3,20
<p><b>Easy Label</b> DHL Parcel print uw labels voor retour-, afhaal- en doorzendopdrachten.</p>	Per label	€ 1,75
<p><b>Niet-leverbare / geweigerde zending</b> Een zending die niet afgeleverd kan worden, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.</p>	Per zending	€ 8,50 + 75% van de vrachtkosten
<p><b>Brandstoftoeslag</b> Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen</p>	Per zending	Maandelijks variabel percentage zie <a href="http://www.dhlparcel.nl/nl/zakelijk/support/verzenden/brandstoftoeslag">www.dhlparcel.nl/nl/zakelijk/support/verzenden/brandstoftoeslag</a>
<p><b>Nieuw adreslabel</b> Indien origineel label fout(en) bevat</p>	Per label	€ 0,60
<p><b>Extra handeling</b> Pakket groter dan L120 x B60 x H50 cm Pakket kleiner dan L15 x B11 x H3,5 cm Indien pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden</p>	Per pakket	€ 3,20

<b>Douane-afhandeling</b>	Per zending	€ 32,50
<b>Toltoeslag</b> Naar of via Hongarije	Per zending	3,05%
Naar of via Duitsland	Per zending	3,4%
Naar België	Per zending	4,45%
Via België	Per zending	1,96%
<b>Remote Area Service</b>	Per kilo	€ 0,35 per kg met minimum van € 17,50

## DHL Tarieven 2019 via DHL Parcel (DFY) per consument zending binnen de Benelux. **Exclusief brandstoftoeslag.**

### Zendingen binnen Nederland

Standaardservice: aflevering volgende werkdag, twee afleverpogingen\* (inclusief poging leveren bij de burens), aflevering bij consument thuis of op een DHL Parcelshop, aflevering zonder handtekening en aflevering bij burens indien niet thuis. Aanvullende diensten (met toeslag): Directe avondservice, niet afleveren bij de burens, handtekening bij aflevering.

\*De 2e afleverpoging is alleen van toepassing mits de ontvanger na een mislukte 1e afleverpoging voor 23.59 uur een 2e afleverpoging inplant voor andere dag of een ander dagdeel. Doet uw klant dat niet, dan is het pakket na de 1e afleverpoging de volgende dag af te halen bij het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

### Zendingen naar België en Luxemburg

1 afleverpoging (inclusief poging levering bij de burens). De ontvanger moet altijd tekenen voor ontvangst. indien niemand thuis: pakketten <20 kg of < L80 x B50 x H35 cm: pakket volgende werkdag (of zaterdag) beschikbaar in en DHL Parcelshop bericht wordt achtergelaten in de brievenbus van de ontvanger pakketten >20 kg of >80x50x35cm: pakket wordt de volgende werkdag een tweede keer aangeboden. Indien er opnieuw niemand thuis is, zal dit pakket de volgende werkdag klaarliggen in een DHL Parcel vestiging - bericht wordt achtergelaten in de brievenbus van de ontvanger. Consument wordt geïnformeerd per e-mail wanneer pakket klaar ligt voor afhaling Binnen NL & LU: meerdere afleverpogingen aan huis.

	Nederland	België	Luxemburg
<b>Consument DFY per pakket</b>	Zie online tarievenkaart	Zie online tarievenkaart	Zie online tarievenkaart

Alle tarieven zijn exclusief btw en **exclusief brandstoftoeslag.**

- Maximaal volume per pakket: 150 liter (0,15 m<sup>3</sup>) Berekening: L x B x H in cm / 1000.
- Maximale afmetingen per pakket: L80 cm, B50 cm of H35 cm.
- Maximaal gewicht per pakket: 20 kg.
- De maximale afmetingen voor een DHL For You-pakket inclusief toeslagen is L240 x B100 x H200 cm en 50 kg.

Opties en toeslagen DHL For You	Eenheid	Tarieven
<b>Aflevering bij een DHL Servicepoint</b> Consument haalt het pakket op	Per pakket	€ 0,50 korting
<b>Brievenbuspakket</b> Maximaal L38 x B26,5 x H3,2 cm en maximaal 2 kg. Beschikbaar in Nederland en België	Per pakket	€ 0,50 korting
<b>Handtekening bij aflevering</b> Tekenen voor ontvangst	Per pakket	€ 0,60
<b>Niet afleveren bij de buren</b> Indien de consument niet thuis is, alleen beschikbaar in Nederland	Per pakket	€ 0,95
<b>Extra Zeker</b> Verzekerd bij schade of verlies tot maximaal € 500,- per pakket.	Per pakket	€ 1,60
<b>Buiten specificaties</b> Het pakket is groter dan L80 x B50 x H35 cm en maximaal L180 x B100 x H50 cm of tussen 20 en 31,5 kg	Per pakket	€ 3,20
<b>Buiten specificaties België</b> Toeslag voor een pakket dat groter is dan L120 x B60 X H60 cm en maximaal L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€ 45,00
<b>Weigeringen</b> Wanneer de consument het pakket weigert, wordt het pakket naar u teruggestuurd.	Per pakket	Verzendtarief + € 1,25
<b>Nieuw adreslabel</b> Nieuw adreslabel aanmaken indien het originele label een fout bevat.	Per label	€ 0,60
<b>Easy Label</b> DHL Parcel print uw labels voor retour en afhaal opdrachten	Per label	€ 1,75
<b>Extra groot</b> Toeslag voor een pakket dat groter is dan L180 x B100 x H50 cm en maximaal L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€ 45,00
<b>Extra zwaar</b> Toeslag voor een pakket dat zwaarder is dan 31,5 kg en maximaal 50 kg	Per pakket	€ 45,00

<b>Toltoeslag naar België</b>	Per zending	4,45%
<b>Toltoeslag via België</b>	Per zending	1,96%
<b>Brandstoftoeslag</b> Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen. Het meest actuele percentage staat op <a href="http://dhlparcel.nl">dhlparcel.nl</a>	Per zending	Maandelijks variabel percentage

## Pallets Benelux standaard en express. Exclusief brandstoftoeslag.

Standaardservice: aflevering volgende werkdag (Expresser vóór 11.00 uur), twee afleverpogingen, handtekening via internet. Transportvoorwaarden conform AVC of CMR. Aanvullende diensten (met toeslag): aanvullende transportverzekering.

DHL Europlus	Herkomst / bestemming		
Standaardservice	NL - NL	NL - BE / BE - NL	NL - LU / LU - NL
Per pallet	€ 39,00	€ 58,00	€ 73,00

DHL Expresser	Herkomst / bestemming		
Afleveren vóór 11.00 uur	NL - NL	NL - BE / BE - NL	NL - LU / LU - NL
Per pallet	€ 59,00	€ 78,00	€ 93,00

Alle tarieven zijn exclusief btw en exclusief brandstoftoeslag. Facturatie per zending op basis van het aantal pallets per zending.

- Maximale afmetingen per pallet: L120 x B100 x H200 cm (incl. pallet).
- Maximaal gewicht per pallet: 1.000 kg.
- Voor de omruilservice europallets geldt een tarief van € 2,50 per pallet.

Opties en toeslagen DHL Europlus Pallets	Eenheid	Tarieven exclusief btw
<b>Europallet ruilservice</b> Europallets worden standaard omgeruild	Per europallet	€ 2,50
<b>Extra pallet</b> Meer dan 5 pallets per zending, per afleverdag, per afleveradres	Per extra pallet	€ 75,00
<b>Extra ruimte</b> Pallet tussen L120 x B100 cm en L240 x B100 cm of als goederen buiten pallet steken	Per pallet	100% toeslag per pallet (binnen de Benelux). Buiten de Benelux geldt het gemiddelde pallettarief van de zending als basis voor de toeslag

## DHL Europlus Pallets International: Voor al uw pallets naar Europa.

DHL Europlus	Herkomst - bestemming		
Standaardservice	NL - ZONE 3	NL - ZONE 4	NL - ZONE 5
Per pallet	€ 82,00	€ 122,00	€ 122,00
Standaardservice	NL - ZONE 6	NL - ZONE 7	NL - ZONE 8
Per pallet	€ 165,00	€ 180,00	€ 226,00
Standaardservice	NL - ZONE 9		
Per pallet	€ 228,00		

Alle tarieven zijn exclusief btw en **exclusief brandstof toeslag**.

- Maximale afmetingen per pallet: L120 x B100 x H200 cm (incl. pallet).
- Maximaal gewicht per pallet: 450 kg.
- Maximaal 5 pallets in 1 zending.

DHL Europlus Pallets International		
Bestemming	Zone	Transittijden
Bulgarije	6	7
Denemarken	7	4
Duitsland	4	4
Duitsland Ruhrgebied	3	2
Estland	6	5
Finland	8	5
Frankrijk Noord	5	3
Frankrijk Zuid	8	4
Griekenland	8	7
Groot-Brittanië	7	4
Hongarije	6	4

Ierland	8	5
Italië Noord	7	4
Italië Zuid	8	5
Kroatië	6	5
Letland	6	5
Litouwen	6	5
Noorwegen	8	6
Oostenrijk	7	4
Polen	6	4
Portugal	8	6
Roemenië	7	7
Slovenië	6	4
Slowakije	6	4
Spanje	9	4
Tsjechië	6	3
Zweden Noord	9	5
Zweden Zuid	7	4
Zwitserland	7	4

<b>Land</b>	<b>Postcodes beginnend met</b>
Duitsland Ruhrgebied	40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 56, 58, 59
Frankrijk (Noord)	02, 08, 10, 14, 17, 18, 22, 25, 27-29, 35-37, 39, 41, 44, 45, 49-62, 67, 68, 70, 72, 75-80, 85, 86, 88-95
Frankrijk (Zuid)	01, 03-07, 09, 11-13, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 24, 26, 30-34, 38, 40, 42, 43, 46-48, 63-66, 69, 71, 73, 74, 81-84, 87
Italië (Noord)	05000-06132, 10000-63100
Italië (Zuid)	0-04100, 07000-09170, 64000-98168
Zweden (Noord)	77-98
Zweden (Zuid)	10-76



## Zending aanmaken

### Stap 1: Nieuwe zending

Ga in het verzendsysteem naar 'Zendingen' en vervolgens naar de 'Nieuwe zending' pagina.

### Stap 2: Zending type

Rechtsboven aan de pagina ziet u '**Vervoerder**'. Kies in het dropdownmenu bij het configuratieveld onder het kopje bij 'Vervoerder' zending type '**DHL - Europlus Pallet International**'.



### Stap 3: Gegevens invullen

Om de zending in te boeken, zijn de volgende velden verplicht:

- Aantal pallets
- Gewicht
- Afmetingen
- Gegevens ontvanger

Voer in het invulveld onder de verzendmethode bovenstaande gegevens.

Bij **afzender**- en **ontvanger-gegevens** dient u **alle gegevens** in te vullen, ook het **e-mailadres** en **telefoonnummer** dienen ingevuld te worden.

### Stap 4: Label afdrukken

Onderaan de pagina ziet u de rode button **[Afdrukken]** staan, klik hierop en de zending wordt automatisch opgeslagen. Het verzendlabel verschijnt in beeld, print deze uit en plak het label **op de zijkant van de pallet**.

### Stap 5: Haalservice aanvragen

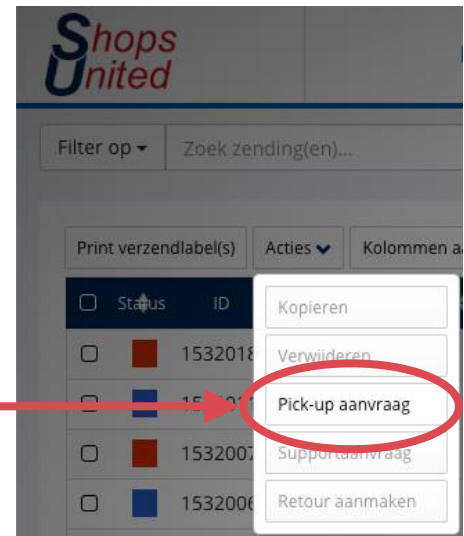
Als u **wel** een structurele DHL haalservice heeft met grootvervoer(vrachtwagen) kunt u de pallet(s) gewoon meegeven en deze stap overslaan.

Als u helemaal **geen** structurele DHL haalservice heeft of wel een haalservice maar de DHL chauffeur met een gewone bus uw pakketten komt ophalen, adviseren wij u een incidentele haalservice aan te vragen in het verzendsysteem.

Ga naar de '**Lopende zendingen**' pagina en selecteer de desbetreffende Europlus Pallet International zending door het vierkantje voor de zending aan te vinken.

Ga naar **[Acties]** (in het menu boven de zendingen) en klik op **[Pick-up aanvraag]**.

Vul het formulier in, kies o.a. een dag uit en klik op **[Verstuur aanvraag]**. De chauffeur zal op de afgesproken datum tussen 08.30 - 18.00 uw pallet(s) komen ophalen.



**Let op!** Een afhaalopdracht voor de volgende werkdag dient u voor 18.00 uur te boeken. Het aanvragen van de pick-ups heeft 1 werkdag verwerkingstijd. De afhaalopdracht zal altijd de volgende werkdag tussen 08.30 - 18.00 uur uitgevoerd worden.

## Aanvullende diensten en toeslagen

<b>Doorzenden naar een ander afleveradres</b> Na mislukte afleverpoging.	Per zending	€8,70 + 75% van de vrachtkosten
<b>Aanvullende verzekering</b> Extra verzekering voor uw waardevolle zending	Per zending	0,75% van de te verzekeren waarde (minimaal €10,00)
<b>Extra ruimte</b> Pallet tussen L120 x B100 cm en L240 x B100 cm of als goederen buiten pallet steken.	Per pallet	Toeslag o.b.v. gemiddeld pallettarief van zending
<b>Niet-leverbare / geweigerde zending</b> Een zending die niet afgeleverd kan worden, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.	Per zending	€ 8,50 + 75% van vrachtkosten
<b>Brandstoftoeslag</b> Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen.	Per zending	Maandelijks variabel percentage <a href="http://www.dhlparcel.nl">www.dhlparcel.nl</a>
<b>Nieuw adreslabel</b> Indien origineel label fout(en) bevat	Per label	€ 0,60
<b>Douane-afhandeling</b>	Per zending	€ 32,50
<b>Toltoeslag</b> Naar of via Hongarije.	Per zending	3,05%
Naar of via Duitsland	Per zending	3,40%
Naar België	Per zending	4,45%
Voor België	Per zending	1,96%
<b>Remote Area Service*</b> Levering via de weg aan afgelegen gebieden. Toeslag berekening LxBxH in cm /4000 = volume gewicht	Per kilo	€ 0,35 maal het volume gewicht met een minimum van € 17,50 per zending.

## DHL Europlus International: voor al uw pakketten naar Europa. **Exclusief brandstoftoeslag.**

Standaardservice: twee afleverpogingen, afleverdagen: maandag tot en met vrijdag, handtekening via internet. Transportvoorwaarden conform AVC of CMR. Aanvullende diensten (met toeslag): aanvullende transportverzekering (zie verzekering) en retour- of doorzenden.

DHL Europlus International		
Bestemming	Prijs per pakket	Transit tijden
België	€ 7,15	1-2
Bulgarije	€ 23,25	4
Denemarken	€ 25,75	2
Duitsland via Europlus	€ 8,95	2
Estland	€ 21,00	4
Finland	€ 33,00	3-4
Frankrijk Noord	€ 19,00	2
Frankrijk Zuid	€ 21,00	2-3
Griekenland	€ 25,50	4-5
Groot-Brittanië	€ 15,00	2-3
Hongarije	€ 14,00	3
Ierland	€ 21,50	3
Italië Noord	€ 20,00	2
Italië Zuid	€ 22,00	2-3
Kroatië	€ 33,00	4
Letland	€ 21,00	4
Liechtenstein	€ 30,54	
Litouwen	€ 21,25	4
Luxemburg	€ 10,50	1-2
Noorwegen	€ 44,00	3-4
Oostenrijk	€ 14,50	2
Polen	€ 12,00	2

Portugal	€ 23,00	3
Roemenië	€ 13,00	3
Slovenië	€ 16,24	3
Slowakije	€ 13,50	3
Spanje	€ 21,50	2-3
Tsjechië	€ 15,50	2
Zweden Noord	€ 24,50	3-4
Zweden Zuid	€ 22,00	3
Zwitserland	€ 31,00	2

Alle tarieven zijn in euro, per pakket, exclusief btw.

Land	Postcodes beginnend met
Frankrijk	02, 08, 10, 14, 17, 18, 22, 25, 27-29, 35-37, 39, 41, 44, 45, 49-62,
(Noord)	67, 68, 70, 72, 75-80, 85, 86, 88-95
Frankrijk (Zuid)	01, 03-07, 09, 11-13, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 24, 26, 30-34, 38, 40,
	42, 43, 46-48, 63-66, 69, 71, 73, 74, 81-84, 87
Italië (Noord)	05000-06132, 10000-63100
Italië (Zuid)	0-04100, 07000-09170, 64000-98168
Zweden (Noord)	77-98
Zweden (Zuid)	10-76

#### Extra informatie voor DHL Europlus International:

- Volumesleutel is 250 kg/m<sup>3</sup> voor het berekenen van het gemiddelde verzendprofiel.
- Maximale afmetingen per pakket: L120 x B60 x H50 cm.
- Maximaal gewicht per pakket 31,5 kg.
- Minimaal gewicht per pakket 500 gram.

<b>Aanvullende verzekering</b> Extra verzekering voor uw waardevolle zending	Per zending	0,75% van de te verzekeren waarde (minimaal €10,00)
<b>Extra Groot</b> Pakket tussen L180 x B100 x H50 en L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€ 45,00
<b>Extra zwaar</b> Pakket tussen 31,5 en 50 kg	Per pakket	€ 45,00
<b>Easy Label</b> DHL Parcel print uw labels voor retour-, afhaal- en doorzendopdrachten	Per label	€ 1,75
<b>Niet-leverbare / geweigerde zending</b> Een zending die niet afgeleverd kan worden, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.	Per zending	€ 8,50 + 75% van vrachtkosten
<b>Brandstoftoeslag</b> Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen.	Per zending	Maandelijks variabel percentage <a href="http://www.dhlparcel.nl">www.dhlparcel.nl</a>
<b>Nieuw adreslabel</b> Indien origineel label fout(en) bevat	Per label	€ 0,60
<b>Extra handeling</b> Pakket groter dan L120 cm x B60 cm x H50 cm Pakket kleiner dan L15 cm x B11 cm x H3,5 cm Tevens wanneer een pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden	Per pakket	€ 3,20
<b>Douane-afhandeling</b>	Per zending	€ 32,50
<b>Toltoeslag</b> Naar of via Hongarije.	Per zending	3,05%
Naar of via Duitsland	Per zending	3,40%

Naar België	Per zending	4,45%
Voor België	Per zending	1,96%
<b>Remote Area Service*</b> Levering via de weg aan afgelegen gebieden. Toeslag berekening LxBxH in cm /4000 = volume gewicht	Per kilo	€ 0,35 maal het volume gewicht met een minimum van € 17,50 per zending.

\*Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar [ww.dhl.nl](https://dct.dhl.com/) (zie <https://dct.dhl.com/> voor een overzicht van Remote Area's)

## DHL Parcel Connect: voor al uw pakketten naar consumenten in Europa. Exclusief brandstoftoeslag.

Leverd u aan consumenten in Europa? dan is DHL Parcel Connect is een interessante verzendmethode, beschikbaar voor 17 Europese landen. DHL Parcel Connect is thuisbezorging of bezorging op een DHL ServicePoint (afhankelijk van de bestemming). Hieronder een overzicht van de verzendoptie naar de verschillende bestemmingen in Europa.

DHL Parcel Connect bestemmingen in Europa					
Bestemming	Transit tijden	Tarief	Bezorging thuis	Bezorging Service Point	DHL Parcel Return Connect
Denemarken	3	€ 22,00		✓	✓
Duitsland	2	€ 6,95	✓	✓	✓
Estland	4	€ 20,00		✓	✓
Finland	5	€ 27,00		✓	✓
Frankrijk	3	€ 13,00		✓	
Groot-Brittanië	2	€ 12,50	✓	✓	
Hongarije	3	€ 13,50	✓	✓	
Letland	4	€ 20,00		✓	✓
Litouwen	4	€ 20,00		✓	✓
Oostenrijk	3	€ 12,50	✓	✓	✓
Polen	3	€ 11,00	✓	✓	✓
Portugal	3	€ 20,00	✓	✓	✓
Slovenië	3	€ 14,50	✓	✓	
Slowakije	3	€ 13,50	✓	✓	✓
Spanje	3	€ 18,50	✓	✓	✓
Tsjechië	3	€ 12,50	✓	✓	✓
Zweden	3	€ 21,00		✓	✓



Alle tarieven zijn in euro, per pakket, exclusief btw en brandstof toeslag.

**Extra informatie voor DHL Parcel Connect:**

- Minimale afmeting per pakket: L15 x B11 x H1 cm
- Minimaal gewicht per pakket: niet van toepassing
- Maximale afmetingen per pakket: L120 x B60 x H60 cm
- Maximaal gewicht per pakket: 20 kg
- Te volgen via track & trace via dhlparcel.nl
- Handtekening voor ontvangst
- Levering maandag tot en met zaterdag
- Notificatie naar de ontvanger op bezorgdag
- Minimaal 1 afleverpoging, gratis 2e bezorgpoging op verzoek van ontvanger
- Levering thuis en/of DHL ServicePoint

Bij niet thuis bezorgen via brievenbus (als geen handtekening is vereist), daarna bezorgpoging bij de buren en indien niet gelukt dan bezorgen bij een DHL ServicePoint.

**Retouroplossing: DHL Parcel Return Connect**

Wanneer u de verzendmethode DHL Parcel Connect kiest en het selectievakje 'Retourlabel Maken' aanvinkt, wordt een DHL Parcel Return Connect verzendlabel toegevoegd bij het afdrukken van het verzendlabel.

- Inleveren bij een DHL Parcelshop / Parcelstation
- Directe bezorging met track&trace
- Geen haalservice
- Tegen hetzelfde tarief als de heen zending

The screenshot shows a form for selecting shipping options. At the top, it says 'Vervoerder: DHL'. Below that is a dropdown menu currently set to 'DHL PARCEL CONNECT'. There are two checkboxes: 'Inleveren Parcelshop' (which is unchecked and has a red warning icon) and 'Retourlabel Maken' (which is checked). At the bottom, there are two input fields: '1 Collo' and '1 KG'.

## Aanvullende diensten en toeslagen

<b>Aanvullende verzekering</b> Extra verzekering voor uw waardevolle zending	Per zending	0,75% van de te verzekeren waarde (minimaal €10,00)
<b>Extra Groot</b> Pakket tussen L120 x B60 x H60 en L200 x B120 x H80 cm	Per pakket	€ 45,00
<b>Extra zwaar</b> Pakket tussen 20 en 50 kg	Per pakket	€ 45,00
<b>Buiten specificaties</b> Het pakket is groter dan L80 x B50 x H35 cm en maximaal L180 x B100 x H50 cm of tussen 20 en 31,5 kg	Per pakket	€ 3,20
<b>Extra handeling</b> Indien pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden	Per pakket	€ 3,20
<b>Brandstoftoeslag</b> Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen.	Per zending	Maandelijks variabel percentage <a href="http://www.dhlparcel.nl">www.dhlparcel.nl</a>
<b>Niet-leverbare / geweigerde zending</b> Een zending die niet afgeleverd kan worden, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.	Per zending	€ 8,50 + 75% van vrachtkosten
<b>Nieuw adreslabel</b> Indien origineel label fout(en) bevat	Per label	€ 0,60
<b>Toltoeslag</b> Naar of via Hongarije.	Per zending	3,05%
Naar of via Duitsland	Per zending	3,40%
Via België	Per zending	1,96%

<b>Remote Area Service*</b> Levering via de weg aan afgelegen gebieden. Toeslag berekening LxBxH in cm /4000 = volume gewicht	Per kilo	€ 0,35 maal het volume gewicht met een minimum van € 17,50 per zending.
--	----------	--

### Voorwaarden

Transportvoorwaarden conform CMR, algemene voorwaarden conform GT&C DHL  
PARCEL CONNECT, standaard handtekening voor ontvangst.

## Verzekering voor het versturen van pakketten via DHL

### Claim procedure “Vermist pakket”

Voor het opstarten van uw claim ontvangen wij graag de onderstaande stukken:

- Een verkoopnota
- Een inkoopnota
- Omschrijving van het pakket
- De afmeting en het gewicht van het pakket.
- Getekende verklaring schademelding formulier

### Voorwaarden

- Een **verkoopfactuur** is **verplicht** een **inkoopfactuur** is **niet verplicht**. Indien wij geen inkoopfactuur hebben ontvangen zal er op basis van de verkoopfactuur exclusief btw, +/- 40% worden vergoed, indien de verzekeringsmaatschappij uw claim heeft goedgekeurd. Op het uit te keren bedrag is btw niet van toepassing. Verzendkosten en toeslagen worden niet vergoed.
- De claim moet binnen 7 dagen na opname in sorteerproces ingediend zijn.

**Let op: De doorlooptijd is hierna minimaal 3 weken in verband met het onderzoek van de vervoerder en de claimafhandeling van de verzekeringsmaatschappij.**

### Claim procedure “Beschadigd pakket”

Voor het opstarten van uw claim ontvangen wij graag de onderstaande stukken:

- Een verkoopnota
- Een inkoopnota
- Foto's van het beschadigde product
- Omschrijving schade

### Voorwaarden

- Een **verkoopfactuur** is **verplicht** een **inkoopfactuur** is **niet verplicht**. Indien wij geen inkoopfactuur hebben ontvangen zal er op basis van de verkoopfactuur exclusief btw, +/- 40% worden vergoed, indien de verzekeringsmaatschappij uw claim heeft goedgekeurd. Op het uit te keren bedrag is btw niet van toepassing. Verzendkosten en toeslagen worden niet vergoed.
- De claim moet binnen 48 uur bij ons gemeld zijn.
- De ontvangende partij moet bij aanneming van het pakket de chauffeur direct hebben verwittigd van de beschadiging. De chauffeur moet van deze beschadiging een melding hebben gemaakt.

## Tarieven overzicht

Verzekering via:	Tarief	Extra informatie
DHL DFY	€ 1,60	Met een maximum van € 500,00
DHL Europlus	0,75% van de verzekerde waarde	Met een minimum van € 10,00
DHL Pallets	€ 25,00	Maximum van 1500,00 euro

## Ophaal en inlever informatie

DHL biedt de mogelijkheid om vanaf 5 pakketten per afhaaldag uw pakketten kosteloos bij u op locatie af te halen.

Aflevertijden DFY			
	Middag - 1	Middag - 2	Avond
Maandag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	18.00 - 21.00 uur
Dinsdag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	18.00 - 21.00 uur
Woensdag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	18.00 - 21.00 uur
Donderdag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	18.00 - 21.00 uur
Vrijdag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	18.00 - 21.00 uur
Zaterdag	11.00 - 15.00 uur	14.00 - 18.00	

Aflevertijden Europlus	
Maandag	08.00 - 18.00 uur
Dinsdag	08.00 - 18.00 uur
Woensdag	08.00 - 18.00 uur
Donderdag	08.00 - 18.00 uur
Vrijdag	08.00 - 18.00 uur
Zaterdag	n.v.t.

Er worden vaste afhaaldagen en tijden met u en DHL afgesproken wanneer de chauffeur langs dient te komen om uw zendingen af te halen. Het instellen van de haalservice neemt gemiddeld 5 werkdagen in beslag.

Heeft u minder dan 5 pakketten per afhaaldag dan kunt u uw zendingen inleveren bij een erkend DHL Parcelshop.

De pakketten mogen een maximaal volume van 150 liter (0,15 m<sup>3</sup>) per pakket hebben.

U kunt de liter inhoud van uw pakket als volgt berekenen: L x B x H in cm : 1000.

De maximale afmetingen per pakket bedragen L80cm, B50 of H35 cm.

Het maximaal toegestane gewicht bedraagt 20 kg.

Wanneer u uw pakketten inlevert bij een DHL Parcelshop dient er, in verband met de voormelding, minimaal 30 minuten tussen het aanmaken en inleveren van de pakketten te zitten. U dient te kiezen voor de verzendoptie “inleveren bij Parcelshop”.

Heeft u minder dan 5 pakketten per afhaaldag, maar zijn uw pakketten groter dan de toegestane afmetingen voor de DHL Parcelshop dan kunt u gebruik maken van een incidentele afhaling.

In het verzendsysteem kunt u middels de “pick-up op aanvraag” knop uw incidentele afhaalopdracht aanvragen. De afhaalopdracht dient u voor 18.00 uur te boeken. Het aanvragen van de pick-ups heeft 1 werkdag verwerkingstijd. De afhaalopdracht zal altijd de volgende werkdag tussen 08.30 – 18.00 uur uitgevoerd worden.

### **Aflevermogelijkheden of uitrijtijden via DHL For You & DHL Europlus**

Wanneer u uw pakketten inlevert bij een DHL Parcelshop en verstuurd naar een DHL Parcelshop krijgt u € 0,50 korting op uw verzendkosten.

Het pakket dient afgehaald te worden door de ontvangende partij bij de betreffende DHL Parcelshop. U dient te kiezen voor de verzendoptie “Inleveren Parcelshop” en “Afleveren Parcelshop”.

## Pakket specificaties niet machinaal verwerkbaar

Een pakket versturen lijkt in eerste instantie niet zo spannend. Toch zijn er een aantal voorwaarden/spelregels waaraan een pakket moet voldoen.

Wanneer een pakket aangekomen is in het sorteercentrum zal het pakket gesorteerd worden.

Dit gaat volledig automatisch als de zending aan alle voorwaarden/eisen van de vervoerder voldoet. Zo dient een zending:

- Verpakt te zijn in een doos.
- Vierkant, langwerpig of rechthoekig te zijn.
- De barcode dient op de grootste/langste zijde te zitten.

Wanneer een pakket niet automatisch gesorteerd kan worden zal het pakket handmatig verwerkt worden. De handmatige verwerking neemt extra kosten met zich mee.

Een aantal **voorbeelden** wanneer er handmatige verwerkingstoeslag berekend wordt:

- Het versturen in bubbeltjes enveloppen
- Het versturen van ronde kokers
- Het versturen van zendingen volledig ingetapet met folie, tape etc.
- Het versturen van een zending met een attentie melding zoals “breekbaar”, “this side up” etc.
- Het versturen buiten de toegestane afmetingen
- Een niet leesbare barcode of tape over de barcode
- Het niet plakken van de barcode op de langste/grootste zijde
- Het vastplakken/ vast tapen van twee dozen aan elkaar





## Juiste positie van het verzendlabel



niet zo ✘



maar zo ✔

## Plak het label niet op een hoek



niet zo ✘



maar zo ✔

## Houd de barcodes vrij van bandjes



niet zo ✘



maar zo ✔

## Verwijder alle oude labels



niet zo ✘



maar zo ✔

## Plak het label altijd in de lengte



niet zo ✘



maar zo ✔

## Algemene Voorwaarden

- Prijzen zijn exclusief btw.
- Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de overeenkomst en de vermelden tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2019.
- De door u afgenomen diensten worden wekelijks gefactureerd.
- De betalingstermijn is binnen 5 werkdagen na factuurdatum via een automatische incasso.
- Shops United incasseert éénmalig € 0,01 voor de bevestiging van de SEPA automatische incasso.
- Shops United behoudt zich het recht voor om rente- en administratiekosten in rekening te brengen bij niet tijdige betaling / stornatie met een minimum van €7,50 per factuur.
- Op de aangeboden portotarieven zijn de door de desbetreffende distributeur gestelde leveringsvoorwaarden en werkwijze van toepassing.
- Op onze diensten zijn de algemene Vervoerscondities A.V.C. en CMR van toepassing. [https://www.sva.nl/sites/bva\\_sva/files/downloads/2018-02/6010%20Algemene%20Vervoerscondities%20-%20A4%20web.pdf](https://www.sva.nl/sites/bva_sva/files/downloads/2018-02/6010%20Algemene%20Vervoerscondities%20-%20A4%20web.pdf)  
[https://www.sva.nl/sites/bva\\_sva/files/downloads/2018-02/6040%20-%20CMR-Verdrag%20NL%20-%20A4%20web.pdf](https://www.sva.nl/sites/bva_sva/files/downloads/2018-02/6040%20-%20CMR-Verdrag%20NL%20-%20A4%20web.pdf)
- Tenzij anders overeengekomen worden alle niet direct vermelde maar mogelijk optredende kosten in onderling overleg op nacalculatiebasis doorbelast.
- Afwijkingen op overeengekomen zaken zoals feitelijk gewicht, omvang, bestemming, inhoud, aantallen en planning kunnen levering- en prijsconsequenties tot gevolg hebben.
- Tariefindexering geschiedt jaarlijks per 1 januari op basis van het door NEA vastgestelde percentage voor veranderingen in loon- en prijspeil en stijgingen in het kostenniveau voor fijnmazige distributie. Shops United behoudt zich het recht voor van het door NEA vastgestelde percentage af te wijken, wanneer de werkelijke kostenstijgingen het NEA percentage overstijgen.
- Daarnaast behoudt Shops United zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen in geval van kostenverhogingen te wijten aan externe factoren zoals wisselkoersen, brandstofprijzen, tolheffingen, IATA-prijzen of andere onvoorziene omstandigheden die netwerken ons doorbelasten.

De complete algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website

<https://shops-united.nl/algemenevoorwaarden/>

De voorwaarden van de verzekering voor PostNL en DHL zendingen kunt u nalezen via

<https://www.shops-united.nl/wp-content/uploads/Voorwaarden-verzekering-geldig-voor-PostNL-en-DHL-zendingen.pdf>

# BENELUX DHL FOR YOU 2019

## AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN

### AANVULLENDE DIENSTEN

Aanvullende dienst	Toelichting	Eenheid	Bedrag
Aflevering bij een DHL ServicePoint	Consument haalt pakket op.	Per pakket	€0,50 korting
Brievenbuspakket*	Maximaal L 38 x B 26,5 x H 3,2 cm en maximaal 2 kg.	Per pakket	€0,50 korting
Handtekening bij aflevering	-	Per pakket	€0,95
Niet afleveren bij burens**	-	Per pakket	€0,95
Extra Zeker	Extra zekerheid bij schade of verlies tot max. €500 per pakket	Per pakket	€1,60

\* Beschikbaar in Nederland en België. \*\* Beschikbaar alleen in Nederland.

### TOESLAGEN

Toeslag	Toelichting	Eenheid	Bedrag
Buiten specificaties	Het pakket is groter dan L 80 x B 50 x H 35 cm en maximaal L 180 x B 100 x H 50 cm of tussen 20 en 31,5 kg	Per pakket	€3,20
Buiten specificaties België	Toeslag voor een pakket dat groter is dan L 120 x B 60 x H 60 cm en maximaal L 240 x B 100 x H 200 cm	Per pakket	€45,00
Weigeringen	Wanneer de consument het pakket weigert, wordt het pakket naar u teruggestuurd.	Per pakket	Verzendtarief + €1,25
Nieuw adreslabel	Nieuw adreslabel aanmaken indien het originele label een fout bevat.	Per label	€0,60
Easy Label	DHL Parcel print uw labels voor retour en afhaal opdrachten.	Per label	€1,75
Extra groot	Toeslag voor een pakket dat groter is dan L 180 x B 100 x H 50 cm en maximaal L 240 x B 100 x H 200 cm.	Per pakket	€45,00
Extra zwaar	Toeslag voor een pakket dat zwaarder is dan 31,5 kg en maximaal 50 kg.	Per pakket	€45,00
Toltoeslag naar België	-	Per zending	4,45%
Toltoeslag via België	-	Per zending	1,96%
Brandstoftoeslag	Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen. Het meest actuele percentage staat op <a href="http://dhlparcel.nl">dhlparcel.nl</a>	Per zending	Maandelijks variabel percentage
Papieren factuur		Per factuur	€6,95

\* Beschikbaar in Nederland en België. \*\* Beschikbaar alleen in Nederland.

# DHL PARCEL 2019

## AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN

- 1 **DHL EUROPLUS** binnen Benelux
- 2 **DHL EUROPLUS** buiten Benelux
- 3 **DHL EUROPACK** Duitsland
- 4 **DHL EUROPLUS PALLET INTERNATIONAL**
- 5 **DHL PARCEL CONNECT**

### AANVULLENDE DIENSTEN

Aanvullende dienst	Toelichting	Eenheid	Bedrag	1	2	3	4	5
Remboursement (Cash on Delivery)	Levering tegen betaling tegen door verzender aangegeven bedrag.	Per zending	1% van het te innen bedrag met een minimum van €12,50	•				
Zaterdaglevering	Pakketten binnen Nederland.	Per zending	€2,95	•				
Doorzenden naar een ander afleveradres	Na mislukte afleverpoging.	Per zending	€8,70 + 75% van de vrachtkosten	•			•	
Derde afleverpoging	Na mislukte tweede afleverpoging.	Per zending	€ 8,50 + 33% van de vrachtkosten	•				
Aanvullende verzekering	Voor uw waardevolle zending.	Per zending	0,75% van te verzekeren waarde (minimaal €10)	•	•		•	•

### TOESLAGEN

Toeslag	Toelichting	Eenheid	Bedrag	1	2	3	4	5
Extra pallet	Meer dan 5 pallets per zending, per afleverdag, per afleveradres.	Per extra pallet	€75	•				
Europallet ruilservice	Standaard	Per europallet	€2,50	•				
Extra groot	Pakket tussen L240 en L600 cm met maximale doorsnede 30 cm en maximaal gewicht 50 kg (Boven de 31,5 kg geldt de toeslag extra zwaar).	Per pakket	€45	•				
	Pakket tussen L120 x B60 x H60 en L200 x B120 x H80 cm	Per pakket	€45					•
	Pakket tussen L180 x B100 x H50 en L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€45	•	•	•		
Extra ruimte	Pallet tussen L120 x B100 cm en L240 x B100 cm of als goederen buiten pallet steken.	Per pallet	Benelux: 100% toeslag. Overige bestemmingen: toeslag o.b.v. gemiddeld pallettarief van zending	•	•		•	
Extra zwaar	Pakket zwaarder dan 50 kg	Per pakket	Pallet tarief	•	•	•		
	Pakket tussen 31,5 en 50 kg	Per pakket	€45	•	•	•		•
	Pakket tussen 20 en 31,5 kg naar particulier adres.	Per pakket	€3,20	•				
Easy Label	DHL Parcel print uw labels voor retour-, afhaal- en doorzendopdrachten.	Per label	€1,75	•	•	•		

# DHL PARCEL 2019

## AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN

- 1 **DHL EUROPLUS** binnen Benelux
- 2 **DHL EUROPLUS** buiten Benelux
- 3 **DHL EUROPACK** Duitsland
- 4 **DHL EUROPLUS PALLET INTERNATIONAL**
- 5 **DHL PARCEL CONNECT**

### VERVOLG TOESLAGEN

Aanvullende dienst	Toelichting	Eenheid	Bedrag	1	2	3	4	5
Niet-leverbare / geweigerde zending	Een zending die niet afgeleverd kan worden, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.	Per zending	€8,50 + 75% van de vrachtkosten	•	•		•	•
Brandstoftoeslag	Brandstoftoeslag wordt berekend over het transporttarief en de transport gerelateerde aanvullende diensten en toeslagen.	Per zending	Maandelijks variabel percentage. Kijk op <a href="http://dhlparcel.nl">dhlparcel.nl</a>	•	•	•	•	•
Nieuw adreslabel	Indien origineel label fout(en) bevat.	Per label	€0,60	•	•	•	•	•
Extra handeling	Pakket groter dan L120 x B60 x H50 cm Pakket kleiner dan L15 x B11 x H3,5 cm	Per zending	€3,20	•	•	•		
	Indien pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden.	Per zending	€3,20	•	•	•		•
Douane-afhandeling	-	Per zending	€32,50		•		•	•
Toltoeslag	Naar of via Hongarije	Per zending	3,05%		•		•	•
	Naar of via Duitsland	Per zending	3,40%		•	•	•	•
	Naar België	Per zending	4,45%	•	•		•	
	Via België	Per zending	1,96%	•	•		•	•
Remote Area Service	-	Per kilo	€0,35 per kg met minimum van €17,50		•	•	•	•
Papieren factuur	-	Per factuur	€6,95	•	•	•	•	•

•• Een pakket groter dan de maximum specificaties wordt retour afzender gestuurd. De toeslag wordt gefactureerd.