



DHL EXPRESS

# AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN 2023



| Service                      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tarieven                                                                      | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Vorbereiding en verpakkingen | - <b>Shipment Preparation.</b> Extra hulp met onze pick & pack service. DHL beheert het hele proces van de voorbereiding van de vrachtbrieff, de inhoud-selectie, de etikettering en de verpakking, en stuurt de zendingen vervolgens naar de opgegeven adressen. Neem voor meer informatie contact op met jouw DHL contactpersoon. | € 20,00 per zending                                                           | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                              | - <b>Plastic Flyers.</b> DHL Flyers Bags zijn plastic document verpakkingen en verkrijgbaar in twee maten:<br><br>• Standaard/A4 (gebundeld per 100 stuks)<br>• Groot/A3 (gebundeld per 50 stuks)<br><br>Plasticverbruik verminderen? Kies dan onze 100% recyclebare kartonnen enveloppen. Het gratis en duurzame alternatief.      | € 20,00 per bundel                                                            | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                              | - <b>Bulk Packaging.</b> Tegen betaling is een uitgebreid assortiment DHL standaard- en gespecialiseerde verpakkingsmateriaal beschikbaar voor groot-verbruikers inclusief plastic flyers in bulkverpakking.                                                                                                                        | Afhankelijk van verpakkingstype en hoeveelheid.                               | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                              | DHL Express biedt gratis standaard verpakkingsmateriaal zoals verschillende enveloppen en dozen.                                                                                                                                                                                                                                    | Gratis te bestellen via <a href="https://www.dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
| Zending verzekeren           | - <b>Shipment Insurance.</b> Bij DHL Express kun je een verzekering voor jouw waardevolle zendingen afsluiten. Extra zekerheid mocht er door omstandigheden iets fout gaan. Deze all risk-verzekering vergoedt de kostprijs om de schade te herstellen of om het product te vervangen.                                              | 1% van de opgegeven waarde van de zending met een minimum van € 10,00         | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                              | - <b>Extended Liability.</b> Verhoogde aansprakelijkheid biedt extra zekerheid en financiële bescherming van jouw waardevolle documenten. Jouw documenten zijn dan verzekerd van een vaste uitkering tot maximaal € 400,00 (incl. transportkosten) bij schade of verlies.                                                           | € 4,00 per zending                                                            | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
| Pickup mogelijkheden         | - <b>Dedicated Pickup.</b> Een extra DHL pickup buiten het standaard ophaalproces. Bijvoorbeeld een extra vroege of late pickup, of waarvoor speciaal materieel moet worden ingezet.                                                                                                                                                | € 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00                                    | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                              | - <b>Saturday Pick-up.</b> Eenmalige pickup van je zending op zaterdag. Heb je veel zendingen en een vaste pickup op zaterdag nodig? Neem dan contact op met jouw DHL contactpersoon.                                                                                                                                               | € 20,00 per pickup                                                            | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie bel je met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](https://www.dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2023.

| Service               | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tarieven                                                             | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Duty Billing Services | - <b>Duty Tax Paid.</b> Standaard zal de ontvanger de invoerrechten en BTW dienen te betalen. Met deze service worden de invoerrechten en BTW op het klantnummer van de verzender gefactureerd.                                                                                                                                                                                                              | 2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 18,00 | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                       | - <b>Duty Tax Receiver.</b> Vergoeding voor de invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten die DHL Express voorschiet bij het inklaan van jouw zending/pakket.                                                                                                                                                                                                                                             | 2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50 | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                       | - <b>Duty Tax Importer.</b> Extra kosten worden berekend wanneer de verzender vraagt om de invoerrechten en BTW te factureren aan een importeur of agent. De verzender is verantwoordelijk om de juiste adresgegevens van de importeur, het BTW-nummer en het te belasten DHL accountnummer op de factuur vermelden.                                                                                         | 2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50 | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
| Afleveropties         | - <b>Neutral Delivery.</b> Met deze service wordt de waarde van de goederen, bijvoorbeeld geschenken, bij aflevering verborgen gehouden voor de ontvanger.                                                                                                                                                                                                                                                   | € 5,00 per zending                                                   | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                       | - <b>Saturday Delivery.</b> Wij bieden aflevering op zaterdag in meer dan 70 landen. Neem contact op met onze Klantenservice voor informatie over de mogelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                          | € 30,00 per zending                                                  |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    | •                    |                    |
|                       | - <b>Residential Address.</b> Ontvang statusberichten en afleveropties voor thuisbezorging. Klanten die naar een huisadres verzenden, kunnen extra afleveropties activeren. DHL geeft de ontvanger dan via sms en/ of e-mail de mogelijkheid om proactief het bezorgmoment en locatie te wijzigen. Ontvangers selecteren vervolgens zelf waar en wanneer wij bezorgen via de DHL On Demand Delivery website. | € 3,00 per zending                                                   | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                       | - <b>Direct Signature.</b> Als je gevoelige documenten of waardevolle inhoud verzendt, kun je DHL vragen om een directe handtekening van de geadresseerde of een vertegenwoordiger op het afleveradres. DHL zorgt ervoor dat jouw zending niet wordt omgeleid of op een alternatief adres wordt afgeleverd.                                                                                                  | € 5,00 per zending                                                   | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                       | - <b>Adult Signature.</b> Bij aflevering is een handtekening van een volwassene vereist om te voorkomen dat minderjarigen de zending ontvangen. Gewoonlijk is een leeftijdscontrole vereist bij alcohol en tabak, maar ook films of games voor 18 jaar of ouder, of producten voor volwassenen.                                                                                                              | € 5,00 per zending                                                   | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                       | - <b>Proof of Delivery (POD).</b> Het afleverbewijs van jouw zending is op te vragen via <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a> of via de Proview track & trace applicatie.                                                                                                                                                                                                                | Gratis                                                               | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstof toeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie bel je met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2023.

| Service                  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tarieven                                                                                      | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Extra Optionele services | - <b>GOGREEN Climate Neutral.</b> Klimaatneutrale verzendoptie waarbij we per zending de CO2-uitstoot compenseren via ons GoGreen compensatie-programma.                                                                                                                                                                                     | Internationaal € 0,10/kg<br>Domestic € 0,02/kg<br>Minimum van € 0,10 per zending              | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                          | - <b>DHL Express 'GOGREEN'-rapportservice.</b><br>Een volledig CO2-emissie overzicht van je zendingen, vervoerd via DHL in lijn met het 'EN16258 en het GHG-protocol'. Het rapport bevat zowel de CO2-emissies van directe vervoer, als andere emissies die vrijkomen bij de productie en het transport van energie en brandstoffen van DHL. | Tarieven op aanvraag beschikbaar.<br>Vraag naar de mogelijkheden bij jouw DHL contactpersoon. | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                          | - <b>Change of Billing.</b> Het op klantverzoek omboeken van de factuurkosten naar het gewenste klantnummer.                                                                                                                                                                                                                                 | € 30,00 per factuur                                                                           | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                          | - <b>Printed Invoice.</b> Wanneer je liever uitgeprinte facturen wilt in plaats van elektronische facturen (DHL MyBill).                                                                                                                                                                                                                     | € 5,00 per factuur                                                                            | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
| Douaneservices           | Buiten de standaard douanehandelingen biedt DHL Express een groot aantal aanvullende douanediensten:                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               |                  |                   |                       |                           |                            |                      |                      |                    |
|                          | - <b>Bonded Transit.</b> Het verplaatsen van een douaneplichtige transitzending onder borgstelling naar een andere locatie dan de DHL-gateway voorafgaand aan de definitieve inkleding door de importeur of zijn douaneagent (broker). Bonded Transit toeslag kan van toepassing zijn op zowel export- als importzendingen.                  | € 48,00 per zending                                                                           | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                          | - <b>Multiline Entry.</b> Het inkleden van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 6 of meer lijnen.                                                                                                                                        | € 7,50 per lijn                                                                               | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                          | - <b>Clearance Authorisation.</b> Op verzoek van de importeur zal DHL voor elke inkleding contact opnemen met de importeur en/of documenten aan ontvanger of importeurs overhandigen om een aangifte te maken. Bij gebruik van deze en 'Bonded Transit' worden beide services belast.                                                        | € 38,00 per zending                                                                           | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                          | - <b>Preferential Origin.</b> Op verzoek vervaardigt DHL een Certificaat van Oorsprong om de oorsprong van de goederen die op het certificaat staan vermeld aan te geven, waardoor preferentiële invoerrechten op de bestemming kunnen worden gedeclareerd. Voorbeelden zijn EUR1, ATR1.                                                     | € 10,00 per zending                                                                           |                  |                   | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |

| Service                   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tarieven                                            | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Vervolg<br>Douaneservices | - <b>Bonded Storage.</b> Opslag van de zending en in afwachting van documenten van de ontvanger, broker of importeur. 3 kalenderdagen na het arriveren van de vracht of na de notificatie van de broker gaan deze opslagkosten in, waarbij er wordt uitgegaan van de laatste datum. Bij 'Bonded Storage' en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.                                                                                               | € 10,00 per dag + € 0,20 per kg per dag per zending | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                           | - <b>Export Declaration.</b> Dit is van toepassing in landen waar een uitvoeraangifte vereist is voor zendingen die gecontroleerde goederen bevatten, een drempel waarde van € 1.000,00 hebben of vanwege hun gewicht. Afhankelijk van het land van herkomst kunnen verzenders die de aangifte online indienen de lokale heffing vermijden.                                                                                                                       | € 5,00 per zending                                  | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                           | - <b>Temporary Import/Export.</b> Op verzoek van de verzender zal DHL de goederen voorbereiden om een tijdelijke import en latere export mogelijk te maken. DHL zal de vereiste documenten zoals een ATA Carnet indienen en de vereiste goedkeuringsprocedures van de douane naleven.                                                                                                                                                                             | € 40,00 per zending                                 |                  |                   | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                           | - <b>Permits and Licenses.</b> Het in naam van de ontvanger of importeur aanvragen van vergunningen of licenties om de invoer van de goederen mogelijk te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 50,00 per zending                                 |                  |                   | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                           | - <b>Broker Notification.</b> Op verzoek levert DHL de douanepapieren aan bij een douaneagent (Broker) die de zending kan inklaren. Na inklaring zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan ook de toeslag 'Bonded Storage' worden belast.                                                                                                                                                                        | € 76,00 per zending                                 | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                           | - <b>Other Government Agency.</b> Op verzoek van de importeur kan DHL zorgdragen voor het gerelateerde papierwerk voor bio-, phyto-, veterinaire-, CITES- of soortgelijke keuringen die door overheids- en andere instanties worden vereist. Dit vergemakkelijkt de douaneafhandeling. Hiervoor brengt DHL de gemaakte kosten, leges en DHL administratiekosten in rekening. Dit geldt ook voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/Pharma zendingen. | € 400,00 per zending                                |                  |                   | •                     |                           |                            |                      |                      | •                  |
| Gevaarlijke<br>Goederen   | - <b>Dangerous Goods.</b> Het vervoer van volledig gereguleerde gevaarlijke goederen conform de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 80,00 per zending*                                |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      |                    |
|                           | - <b>Excepted Quantities.</b> Het vervoer van Excepted Quantities (EQ) conform de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | € 5,00 per zending*                                 |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      |                    |
|                           | - <b>Dry-ice UN 1845.</b> Het vervoer van zendingen die droogijs bevatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | € 10,00 per zending*                                |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      |                    |
|                           | - <b>Consumer Commodities ID8000.</b> Het vervoer van consumentenartikelen zoals parfums, spuitbussen, lijm en nagellak conform de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | € 20,00 per zending*                                |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      |                    |

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie bel je met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](https://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2023.

| Service                      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tarieven                                                                                                                                                     | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Vervolg Gevaarlijke Goederen | <b>- Lithium Ion / Lithium Metal.</b> Zendingen die Lithium Ion of Lithium Metal batterijen Section II bevatten en die vallen binnen de IATA verpakkingsinstructies*. DHL Express accepteert geen defecte Lithium batterijen of Lithium batterijen onder terugroepacties in het DHL air express-netwerk.                             |                                                                                                                                                              |                  |                   |                       |                           |                            |                      |                      |                    |
|                              | <b>*IATA verpakkingsinstructies Section II</b><br>- PI966, PI969                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 5,00 per zending*                                                                                                                                          | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    |                      |                    |
|                              | <i>* In de loop van 2023 zal de Gevaarlijke Goederen toeslag niet meer per zending, maar per pakket worden berekend.</i>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |                  |                   |                       |                           |                            |                      |                      |                    |
|                              | <b>- ADR Load Exemptions.</b> Het vervoer van volledig gereguleerde gevaarlijke goederen conform de ADR regels voor wegvervoer tot maximaal 30 kg per verpakking.                                                                                                                                                                    | € 80,00 per zending                                                                                                                                          |                  |                   |                       |                           |                            | •                    |                      | •                  |
|                              | <b>- Limited Quantities.</b> Het vervoer van Limited Quantities (LQ) conform de ADR regels voor wegvervoer.                                                                                                                                                                                                                          | € 20,00 per zending                                                                                                                                          |                  |                   |                       |                           |                            | •                    |                      | •                  |
| Afgelegen Gebieden           | <b>- Remote Areas.</b> Voor sommige domestic en internationale bestemmingen geldt een toeslag voor zendingen van/naar afgelegen of moeilijk bereikbare gebieden. Een overzicht van deze gebieden kun je opvragen via onze klantenservice of vinden op <a href="https://www.dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a>                          | <b>Internationaal:</b> € 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00 per zending<br><br><b>Domestic:</b> € 0,25 per kg, met een minimum van € 10,00 per zending | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
| Security Services            | <b>- Elevated Risk.</b> Een bestemming onder verhoogd risico door oorlog, maatschappelijke onrust of langdurende terrorismedreiging. Raadpleeg <a href="https://www.dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> voor een actueel overzicht van betreffende landen. Naast Elevated Risk kan ook de toeslag Restricted Destination worden belast. | € 20,00 per zending                                                                                                                                          | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      | •                    |                    |
|                              | <b>- Restricted Destination.</b> Een bestemming onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de VN-Veiligheidsraad of overheden, zoals de Europese Unie (EEAS) of Verenigde Staten (OFAC). Raadpleeg <a href="https://www.dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> voor een actueel overzicht van de betreffende landen.                 | € 30,00 per zending                                                                                                                                          | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      | •                    |                    |

| Service           | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tarieven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DHL EXPRESS 9:00 | DHL EXPRESS 12:00 | DHL EXPRESS WORLDWIDE | DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 | DHL DOMESTIC EXPRESS | DHL EXPRESS ENVELOPE | DHL ECONOMY SELECT |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Data Correctie    | - <b>Address Correction.</b> Indien het afleveradres incorrect is zal DHL proberen het juiste afleveradres te achterhalen. Deze kosten worden bij de verzender in rekening gebracht.                                                                                                                                  | € 10,00 per zending                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
|                   | - <b>Data Entry.</b> In verband met onze GoGreen duurzaamheidsdoelstellingen, moedigen wij onze klanten aan verzenddocumentatie digitaal te verstrekken. Een toeslag is daarom van toepassing op een zending die met een papieren vrachtbrief is aangemaakt, of die niet is aangemaakt via een DHL verzendapplicatie. | € 10,00 per zending                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    | •                  |
| Extra Handeling   | - <b>Overweight Piece.</b> Toeslag op ieder pakket/pallet met een actueel of volume gewicht van meer dan 70 kg.                                                                                                                                                                                                       | € 90,00 per pakket of pallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      | •                  |
|                   | - <b>Oversize Piece.</b> Toeslag op ieder pakket/pallet waarvan de afmeting groter is dan 120 cm.                                                                                                                                                                                                                     | € 50,00 per pakket of pallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      | •                  |
|                   | - <b>Non Stackable pallet.</b> Toeslag voor pallets die niet stapelbaar zijn vanwege verpakking of instructie.                                                                                                                                                                                                        | € 250,00 per pallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | •                     |                           |                            | •                    |                      | •                  |
| Overige toeslagen | - <b>Fuel Surcharge.</b> De brandstoftoeslag is gebaseerd op de maandelijkse US Gulf Coast spotprijzen voor kerosine. Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a>                                                                             | <b>% van de transportkosten en voor de volgende aanvullende diensten en toeslagen:</b><br>- Special Pickup/Delivery services<br>- Saturday Delivery<br>- Express 9:00 & 12:00 services<br>- Remote Area surcharge<br>- Elevated Risk<br>- Over Weight Piece<br>- Over Sized Piece<br>- Non-Stackable Pallet<br>- Emergency Situation & Peak surcharge | •                | •                 | •                     | •                         | •                          | •                    | •                    |                    |
|                   | De dieseltoeslag is gebaseerd op de ontwikkeling van de nationale dieselprijs (publicatie in het Oil Bulletin). Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                   |                       |                           |                            |                      |                      | •                  |
|                   | - <b>Peak season.</b> Een tijdelijke toeslag, waarmee we een deel van de operationele kostenstijgingen en extra maatregelen tijdens piekperiodes gedurende het jaar kunnen bekostigen.                                                                                                                                | Raadpleeg <a href="http://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> voor de meest actuele informatie.                                                                                                                                                                                                                                                          | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      | •                    |                    |
|                   | - <b>Emergency Situation.</b> Een tijdelijke toeslag voor noodsituaties om een deel van de operationele kosten en noodzakelijke aanpassingen van het luchtnetwerk te dekken. Wij blijven dit evalueren en aanpassen naarmate de marktomstandigheden gedurende de noodsituatie veranderen.                             | Raadpleeg <a href="http://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> voor de meest actuele informatie.                                                                                                                                                                                                                                                          | •                | •                 | •                     |                           |                            |                      | •                    |                    |